

Kommunikationsleitfaden der Grundschule Philipp Müller Querfurt



Wir streben ein freundliches Miteinander an und gehen mit Ihren Kindern und Ihnen respektvoll um. Gleiches erwarten wir von den SchülerInnen und Ihnen als Eltern.

Kritische Hinweise anzunehmen und zu lösen hilft uns, das Klima in unserer Schule zu verbessern. Dies führt zu einem Gewinn auf allen Seiten.

Eltern, SchülerInnen und MitarbeiterInnen der Schule halten sich an folgende Grundsätze:

- ✓ Ihre Anliegen werden grundsätzlich angenommen, bearbeitet und es erfolgt eine Rückmeldung. Auch bei einem Konflikt gehen wir respektvoll miteinander um!
- ✓ Der Sachverhalt wird im direkten Gespräch geklärt. Beiden Parteien ist ausreichend Zeit zur Vorbereitung auf das Gespräch einzuräumen.
- ✓ Der Inhalt des Sachverhalts wird vertraulich behandelt.
- ✓ Dritte können zur Unterstützung bei einem Gespräch dabei sein (z.B. Schullelternrat, Schulsozialarbeit...). Dies ist untereinander abzusprechen.
- ✓ Ziel ist eine einvernehmliche Lösung auf allen Seiten.

Die Einhaltung der Grundsätze bei der Klärung von Anliegen ist die Voraussetzung für ein gutes Gelingen!

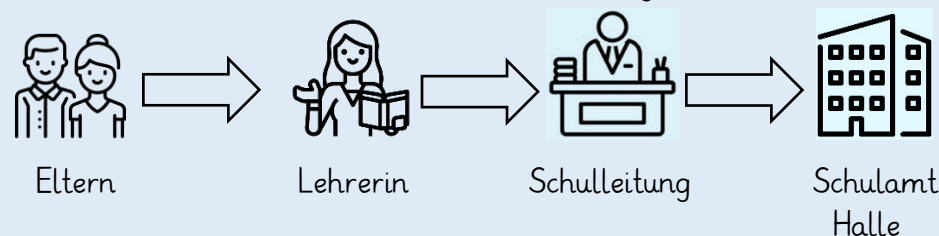
Wege für SchülerInnen

- ✓ Mit der STOP - Regel untereinander
- ✓ Mit Hilfe der Streitschlichter
- ✓ Mit Hilfe der Pausenaufsicht (farbige Westen)
- ✓ Mit der Klassenlehrerin

Grundsätzlich gilt: Auf dem Gelände der Schule klären SchülerInnen und MitarbeiterInnen die Konflikte selbst. Bitte sehen Sie davon ab, diese Aufgabe übernehmen zu wollen. Wenn Sie den Eindruck haben, dass es ungeklärte Konflikte gibt, die Ihre Kinder betreffen, dann wenden Sie sich bitte an die entsprechende Klassenlehrerin Ihres Kindes.

Wege für Eltern

Die Bearbeitung Ihrer Anliegen beginnt, wo sie auftreten. Erst wenn auf dieser Ebene keine Lösung gefunden wird, sind andere Ebenen einzubeziehen (Instanzenweg).



Bei Fragen und Anregungen zu diesem Flyer können Sie sich an die Schulleitung oder den Schullelternrat/Elternvertretung wenden.